

CUIDAMOS LA ESENCIA LACTOGAL

CÓDIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA

MENSAJE DE APERTURA

Vivimos en un mundo en constante cambio, donde los nuevos desafíos requieren respuestas diferentes, sin renunciar a los valores que siempre nos han guiado. Es en esos momentos cuando se revela nuestra verdadera esencia: aquello que nos define y da sentido a nuestro propósito colectivo.

Este Código representa el compromiso del Grupo Lactogal con la ética, la responsabilidad y la excelencia. Creemos que la integridad, el respeto y la confianza son la base de todo lo que hacemos. Cada decisión y cada comportamiento reflejan el compromiso que asumimos entre nosotros, con el Grupo y con la sociedad.

Sabemos que, en el día a día, surgen dudas y zonas grises. Hay momentos en los que necesitamos reflexionar y contrastar. Este Código también existe para recordarnos que no estamos solos: podemos y debemos apoyarnos mutuamente para pensar con criterio y encontrar soluciones que nos hagan sentir orgullo por lo que hacemos y por quienes somos.

Queremos que este Código sea vivido y sentido por todas las personas: personal empleado, socios y proveedores. Que se utilice como una herramienta de confianza y diálogo y que, al aplicarlo, refuerce la transparencia y la cooperación, guiados por la Simplicidad, la Determinación y el Compromiso.

Cuidar nuestra esencia significa tomar decisiones diarias que reflejen aquello en lo que creemos y el orgullo de pertenecer a Lactogal.

Por el Consejo de Administración

José Marques – Presidente del Consejo de Administración

Bruno Baldeante – Administrador Ejecutivo

Daniela Brandão – Administradora Ejecutiva

Jacinto Rui – Administrador Ejecutivo

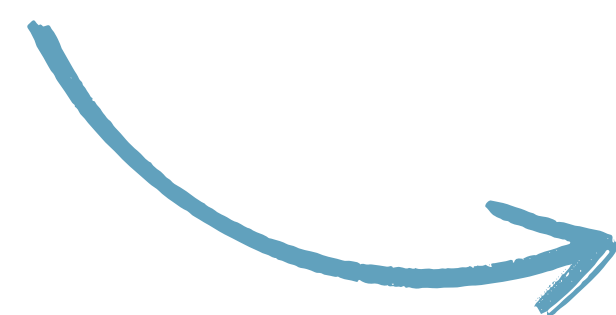


CÓMO USAR ESTE DOCUMENTO

Este es un folleto interactivo. Ha sido concebido con elementos interactivos, como ventanas emergentes y enlaces, para que pueda aprovechar al máximo el contenido presentado.

Los símbolos interactivos indican puntos en los que puede interactuar y descubrir información adicional.

¡Vamos a empezar a explorar el Código de Ética y Conducta!



**¡Esté atento a los
símbolos interactivos!**

Haga clic en este
símbolo para abrir
más información



Haga clic en este
símbolo para cerrar
la ventana emergente



Siempre que abra una
ventana emergente, antes
de continuar, haga clic en
este símbolo

ANTES DE AVANZAR DE
PÁGINA, HAGA CLIC AQUÍ

¿Alguna pregunta sobre el Código de Ética y Conducta?
Contáctenos en comunicacao@lactogal.pt

1 CONSTRUIMOS NUESTRO LEGADO 05	1.1 VIVIMOS NUESTRA ESENCIA 07 Asumimos nuestros valores 09 Responsabilizamos a nuestros liderazgos 10 1.2 VIVIMOS NUESTRO CÓDIGO 11 Con compromiso(s) 12 En cada lugar, todos los días, con todos y para todos 13 Orientamos con reflexión y acción 14 Responsabilizamos 15 Valoramos cada voz y no toleramos represalias 16
2 CUIDAMOS EL ORIGEN 17	El origen comienza con los productores 18 Garantizamos el bienestar animal 19
3 CUIDAMOS DE NUESTRAS PERSONAS 20	Desarrollamos personas y equipos 21 Promovemos la conciliación trabajo y familia 22 Fomentamos la diversidad, la equidad y la inclusión 23 Prevenimos y combatimos el acoso 24
4 CUIDAMOS LA CADENA DE VALOR 27	Protegemos a nuestros consumidores 28 Actuamos con integridad ante los clientes y en el mercado 29 Construimos relaciones responsables con proveedores 30
5 CUIDAMOS CON INTEGRIDAD 31	Actuamos con transparencia 32 Evitamos conflictos de intereses 33 Repudiamos el soborno y la corrupción 34 Preservamos la confidencialidad de la información 35 Protegemos los datos personales 36 Velamos por el uso responsable del patrimonio 37
6 ALIMENTAMOS EL FUTURO 38	Respetamos los derechos humanos y laborales 39 Protegemos el medio ambiente 40 Fortalecemos comunidades 41 Construimos un futuro sostenible 42

1

CONSTRUIMOS NUESTRO LEGADO



CONSTRUIMOS NUESTRO LEGADO

El Grupo Lactogal es la síntesis de un legado sólido, un presente dinámico y un futuro impulsado por quienes no se conforman con quedar atrás.

Hoy, Lactogal es un grupo cohesionado, construido sobre la diversidad de sus personas, sus marcas y sus territorios. Somos alrededor de 2.500 personas procedentes de distintas culturas y generaciones, unidas por una visión común y un propósito colectivo: cuidar el origen y alimentar el futuro con calidad, responsabilidad y sostenibilidad.

Somos plenamente conscientes del impacto de nuestra actividad en la sociedad y en el planeta. Por eso reforzamos nuestro compromiso social y ambiental, convencidos de que el desarrollo sostenible es la única vía para garantizar un futuro próspero y equilibrado.

Convencidos del papel esencial de la leche en una alimentación natural, saludable, segura y accesible, reconocemos que el origen de todo es la materia prima que da sentido a nuestra actividad.

Por ello, cuidar el origen significa cuidar de los productores, quienes garantizan cada día una materia prima de calidad. En ellos comienza nuestra seguridad alimentaria, la confianza del consumidor y la calidad de nuestros productos. Valoramos las prácticas agrícolas responsables, las relaciones justas y transparentes, así como el respeto por los animales y por el territorio.

Inspirados por la innovación, reforzamos cada día nuestros compromisos, asegurando que cada decisión contribuya a una producción más responsable, equilibrada y sostenible.



1.1

VIVIMOS NUESTRA ESENCIA



1.1

VIVIMOS NUESTRA ESENCIA

Vivimos la ética, construimos confianza,
crecemos juntos.

El Grupo Lactogal conoce la responsabilidad que ejerce y se enorgullece de ella.

Actuamos en el mercado lácteo global sin olvidar nuestra misión: crear valor y contribuir al desarrollo sostenible de la producción de leche, en un contexto de elevada competitividad a nivel ibérico e internacional.

Nuestra visión es ser el grupo lácteo de referencia en la Península Ibérica, reconocido por la forma en que cuida su origen, valora a quienes producen la leche y promueve una alimentación responsable y sostenible.

Nuestra Estrategia de Sostenibilidad orienta todas las dimensiones de nuestra actividad –desde el origen hasta la innovación; desde las personas hasta las comunidades– e inspira la manera en que cuidamos, producimos y compartimos valor. Refuerza así nuestro compromiso con un futuro ético, responsable y sostenible.

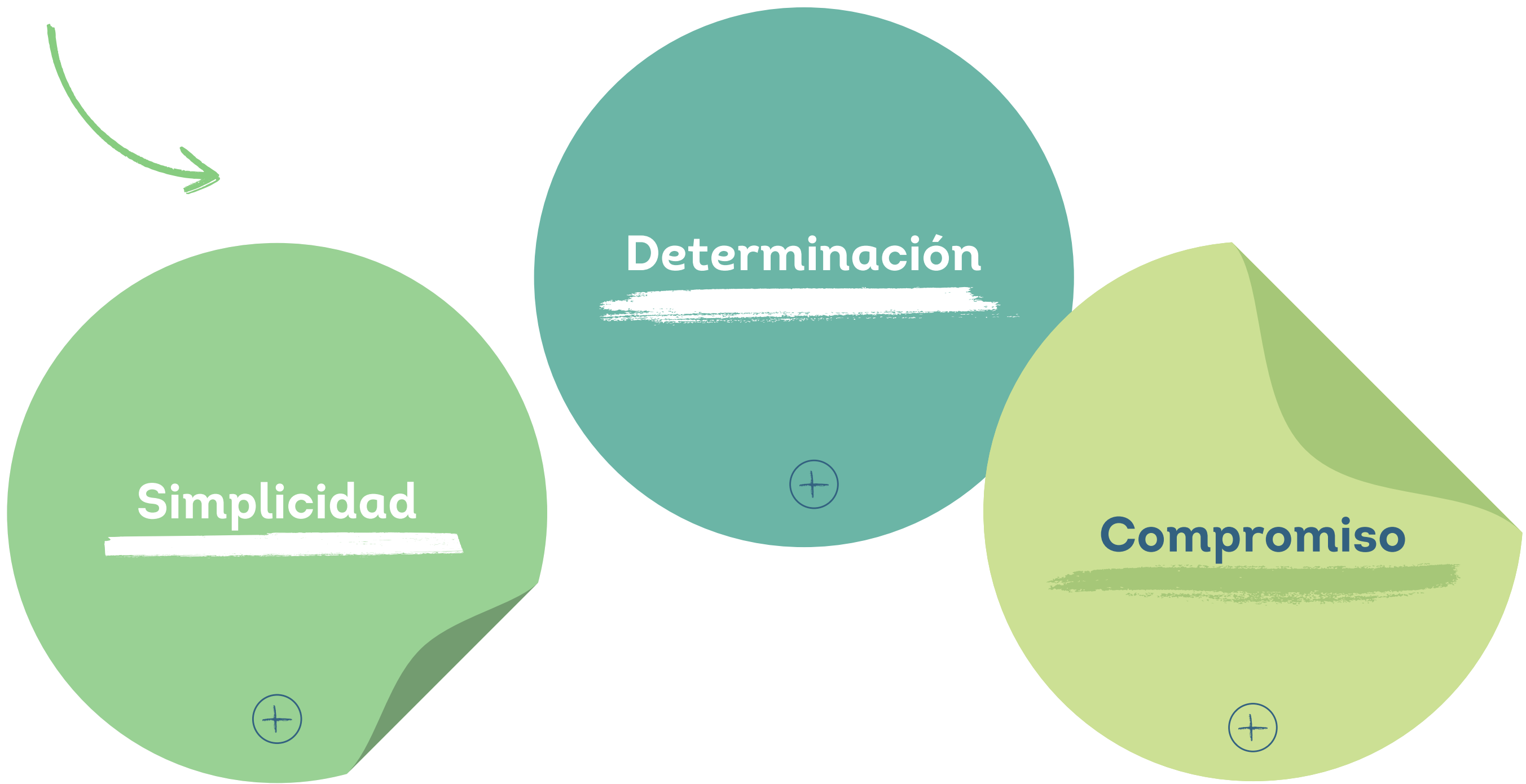
 GRUPO LACTOGAL



1.1

ASUMIMOS NUESTROS VALORES

Nuestros valores expresan la esencia del Grupo Lactogal y la cultura de unidad que queremos promover:



Promovemos también, una cultura de ética e integridad, esencial para proteger la confianza y la reputación a largo plazo. Mantenemos una política de tolerancia cero ante cualquier vulneración de estos principios.

Ética significa reflexionar continuamente sobre la forma en que nos relacionamos e interactuamos con los demás.

Integridad implica actuar correctamente y cumplir las normas en todos los ámbitos de nuestra actividad.

Es responsabilidad de todas las personas:

- **Actuar con Integridad** – Cumplir compromisos, respetar la ley y actuar siempre con responsabilidad.
- **Respetar a los demás** – Valorar opiniones, promover el diálogo y considerar el impacto de nuestras decisiones.
- **Construir Confianza** – Ser justos, transparentes y honestos en todas las relaciones.
- **Hablar y Pedir Ayuda** – Solicitar orientación o reportar situaciones que no sean correctas.

1.1

RESPONSABILIZAMOS A NUESTROS LIDERAZGOS

Es responsabilidad de nuestros líderes:

El liderazgo combina experiencia, conocimiento y responsabilidad. Nuestros líderes reconocen y se enorgullecen de su responsabilidad, pero también sirven de ejemplo para todo el Grupo.

En el Grupo Lactogal, todas las personas con responsabilidades de gestión o supervisión directa de personas se consideran líderes.

Como líderes, tenemos una responsabilidad especial en incorporar los Valores del Grupo en cada decisión, manteniendo estándares de comportamiento que orienten acciones correctas y, mediante el ejemplo, transmitiendo señales claras que fortalezcan la cultura de unidad que queremos hacer vivir.

Ser ejemplo

Promover

Reforzar

Orientar

Evaluar

Identificar

Responder

Cumplir

Gestionar & Exigir

1.2

VIVIMOS NUESTRO CÓDIGO

Creamos espacios seguros para hablar sobre ética.

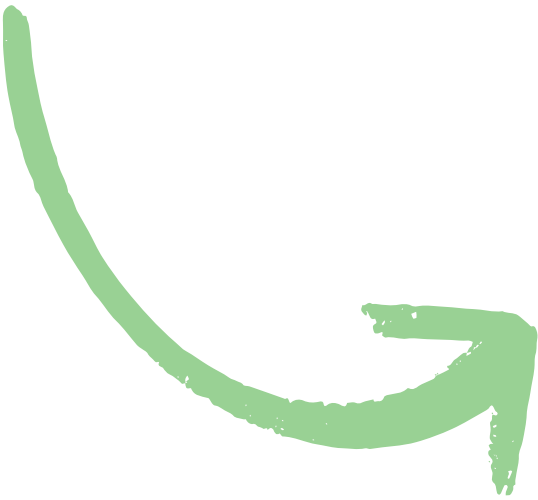
Aplicamos nuestro Código con simplicidad, creando soluciones simples y ágiles. Aplicamos nuestro Código con determinación, persistimos con rigor y enfoque, creciendo con cada desafío. Aplicamos nuestro Código con compromiso, cultivamos colaboración, integridad, responsabilidad y transparencia, unidos en una cultura de confianza.



1.2

CON COMPROMISO(S)

Con este Código queremos:



Salvaguardar



Asegurar



Garantizar



Este Código inspira a cada persona a actuar con integridad, respeto y responsabilidad, dentro y fuera de la organización, contribuyendo a una sociedad más justa y sostenible.

Más que reglas, es un reflejo de quiénes somos, de nuestro origen y del futuro que construimos juntos.

1.2

EN CADA LUGAR, TODOS LOS DÍAS, CON TODOS Y PARA TODOS

Se aplica a todas las personas que forman parte de él, independientemente de la posición o función que ocupen, en adelante designadas como colaboradores, especialmente:

El Código de Ética y Conducta del Grupo Lactogal (Código) se aplica a todas las empresas que constituyen el Grupo Lactogal, en adelante designado como Grupo Lactogal o Grupo.

Este Código debe ser respetado por los colaboradores externos subcontratados de las empresas proveedoras, así como por todos los socios comerciales y proveedores que operen con el Grupo Lactogal.

El Grupo Lactogal promoverá y difundirá este Código entre todas las partes interesadas.

Todas las empresas
que constituyen el
Grupo Lactogal.

Todos los miembros
de los órganos sociales
del Grupo Lactogal.

Todos los colaboradores
del Grupo Lactogal.

Colaboradores externos
subcontratados de las
empresas proveedoras.

Todos los socios
comerciales.

Proveedores que
operen con el Grupo
Lactogal.

1.2

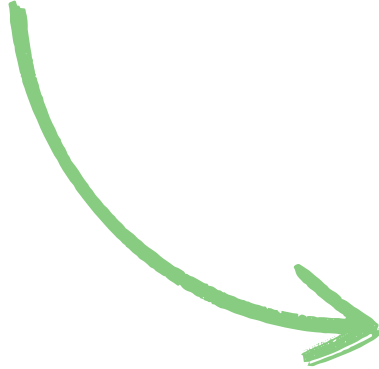
ORIENTAMOS CON REFLEXIÓN Y ACCIÓN

Antes de tomar una decisión, deténgase, reflexione y pregúntese:

Este Código establece un conjunto de orientaciones que guían al Grupo Lactogal en el desempeño de sus actividades, basadas en la Misión, los Valores, la estrategia corporativa y el compromiso con consumidores, clientes, proveedores y con la sociedad en general, así como en los procedimientos internos que reglamentan la actividad del Grupo.

El cumplimiento de estos principios no exime de la observancia rigurosa de todas las leyes aplicables, incluidas las relacionadas con seguridad alimentaria, protección ambiental, legislación laboral, fiscal y cualquier otra legislación pertinente a las actividades del Grupo.

En el día a día, muchas cuestiones éticas son claras y fáciles de resolver, pero algunas situaciones son más complejas, con zonas grises que exigen reflexión, ponderación y decisiones cuidadosas.



¿Esta decisión respeta las leyes, los reglamentos y las políticas del Grupo Lactogal?

¿Esta acción pone en riesgo compromisos asumidos por el Grupo o por mí?

Si tuviera más tiempo para pensar, ¿tomaría la misma decisión?

¿Esta acción crea un conflicto entre intereses personales y los del Grupo Lactogal?

¿Sentiría incomodidad si tuviera que justificar esta decisión?

¿Sentiría vergüenza si la decisión se hiciera pública?

¿Me sentiría cómodo compartiendo esta situación con la familia o amigos?

1.2

RESPONSABILIZAMOS

Todos tenemos el derecho y el deber de reportar cualquier circunstancia que pueda indicar una violación de este Código.

Los responsables de las áreas deben garantizar una supervisión adecuada, asegurando el no incumplimiento de las normas del Código.

El incumplimiento, por parte de los colaboradores, de cualquiera de las normas contenidas en este Código, independientemente de las sanciones previstas por la ley, será objeto de una investigación que podrá llevar a una acción disciplinaria y a la aplicación subsiguiente de una sanción.

En el análisis de la gravedad de la infracción se considerará como agravante la condición de jefatura del trabajador.

Los colaboradores del Grupo Lactogal que sospechen de una infracción al Código deberán comunicarlo a través del Canal de Denuncias, accesible en la página de inicio del sitio institucional – www.grupolactogal.com – o directamente a través de los respectivos canales de denuncias de las empresas del Grupo.

En el caso de proveedores y terceros, el incumplimiento del Código puede ser motivo de resolución del contrato.

El Código será divulgado en la intranet y en las televisiones corporativas, así como a través de planes de comunicación, reflexión y formación que se consideren adecuados.

La supervisión del cumplimiento del Código corresponderá a la Comisión de Ética.

El funcionamiento del Canal de Denuncias se detalla en el Reglamento de la Comisión de Ética del Grupo Lactogal.



1.2

VALORAMOS CADA VOZ Y NO TOLERAMOS REPRESALIAS

Defender la reputación del Grupo Lactogal como una organización ética y de confianza es una responsabilidad de todos y de cada uno. Cada colaborador tiene un papel esencial en la prevención, identificación y comunicación de cualquier violación de este Código.

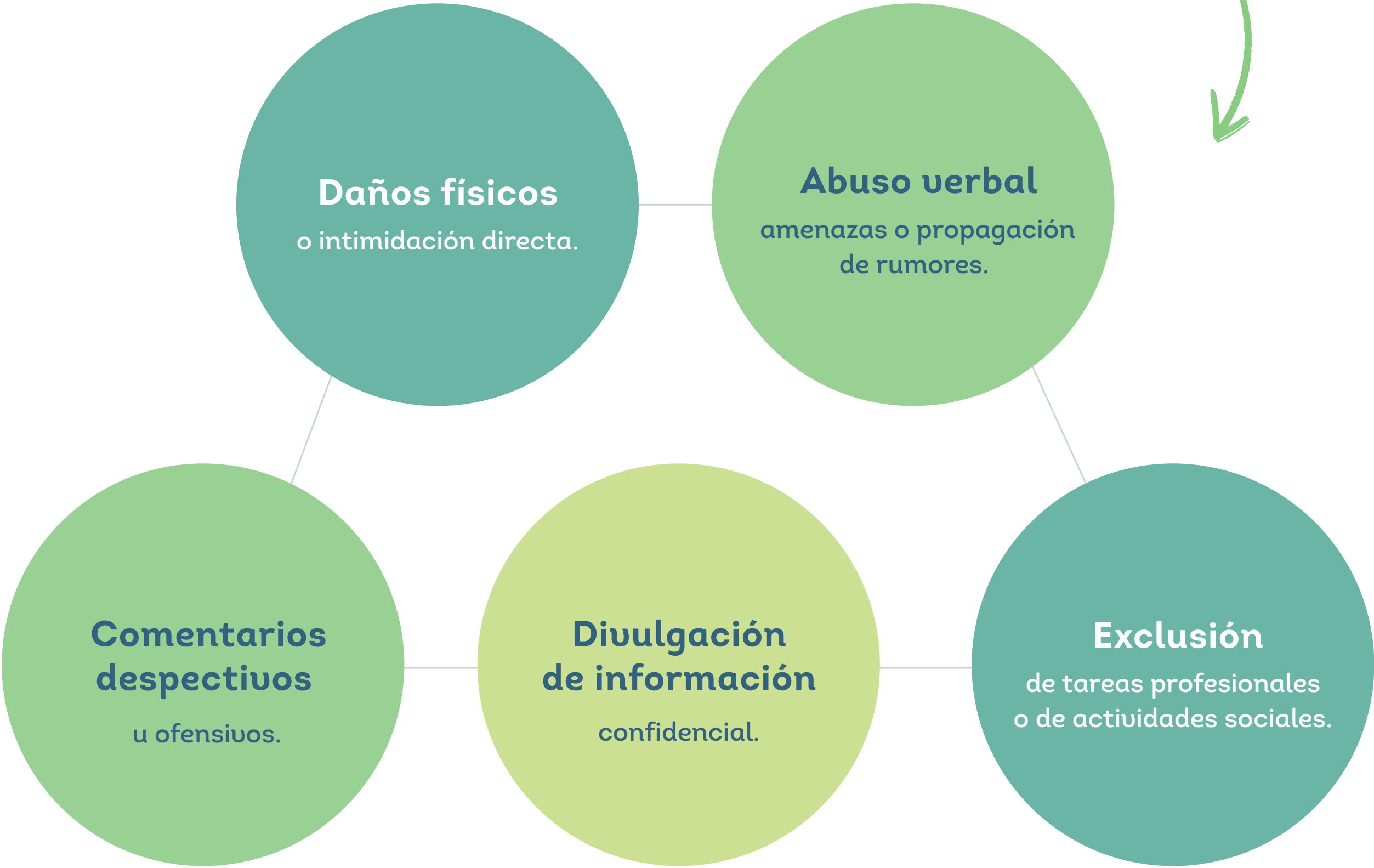
Si experimentamos o presenciamos comportamientos, actitudes o procedimientos que consideremos incorrectos o ilegales, tenemos la obligación de comunicar nuestras preocupaciones de forma rápida, veraz y de buena fe.

Incentivamos la discusión de las preocupaciones con nuestro equipo directivo, en conversaciones abiertas y transparentes, en un ambiente de seguridad psicológica.

Alternativamente, podemos transmitir las preocupaciones a la Dirección de Coordinación de Personas y Comunicación o reportar a través del Canal de Denuncias, disponible en el sitio web, de forma anónima o identificada, para todos los colaboradores y partes interesadas.

Reportar conductas no éticas o ilegales de buena fe protege al Grupo Lactogal y fortalece la confianza. Quien tome represalias está sujeto a medidas disciplinarias, que pueden llegar hasta la rescisión del contrato. Tenemos voz. ¡Cada voz importa!

Las represalias pueden manifestarse de diversas formas, por ejemplo:



2

CUIDAMOS EL ORIGEN

En el Grupo Lactogal, cuidar el origen es celebrar el compromiso y la dedicación de los productores de leche. Son ellos quienes sostienen nuestra esencia y dan propósito a todo lo que hacemos. Por ello, promovemos prácticas agrícolas responsables, relaciones justas y transparentes, y un elevado respeto por los animales y por el territorio que nos alimenta.



2.1

EL ORIGEN COMIENZA CON LOS PRODUCTORES

El origen comienza con los productores, quienes, con compromiso y orgullo, transforman la leche en un alimento esencial para las personas y para el futuro.

La leche que recibimos es fruto del trabajo y de la dedicación de cientos de familias de productores, que cada día garantizan una materia prima de calidad, producida con responsabilidad, rigor y respeto por el medio ambiente, por los animales y por las comunidades donde viven.

La Estrategia de Sostenibilidad de Lactogal se refleja, desde el origen, en la forma en que trabajamos con nuestros productores y accionistas, guiándonos por el pilar Origen Consciente, que promueve prácticas responsables, asegura la transparencia en las relaciones y valora la contribución de quienes producen.

Este compromiso se materializa a través del Programa Garantía Lactogal, que operacionaliza los principios del Origen Consciente y asegura que toda la leche se produce en conformidad con estándares exigentes de calidad, bienestar animal y sostenibilidad.



Trabajamos codo con codo con los productores y con nuestras cooperativas accionistas, compartiendo conocimiento, innovación y buenas prácticas, incentivando la mejora continua y la eficiencia en las unidades productivas, siempre con foco en la preservación de los recursos naturales y en la valorización del territorio.

El Programa Garantía Lactogal refuerza el compromiso con la preservación de la biodiversidad y el uso eficiente de los recursos naturales, promoviendo la reducción continua de la huella ambiental y la evolución responsable del sector.

Así, reafirmamos nuestro papel como agente movilizador de una cadena de valor ética, transparente y comprometida con una alimentación segura, responsable y de confianza.

El Sello Garantía Lactogal refleja este camino de mejora continua, combinando innovación y responsabilidad, y asegura que cada decisión contribuye a un legado duradero de respeto por las personas, por los recursos naturales y por la sociedad.

2.2

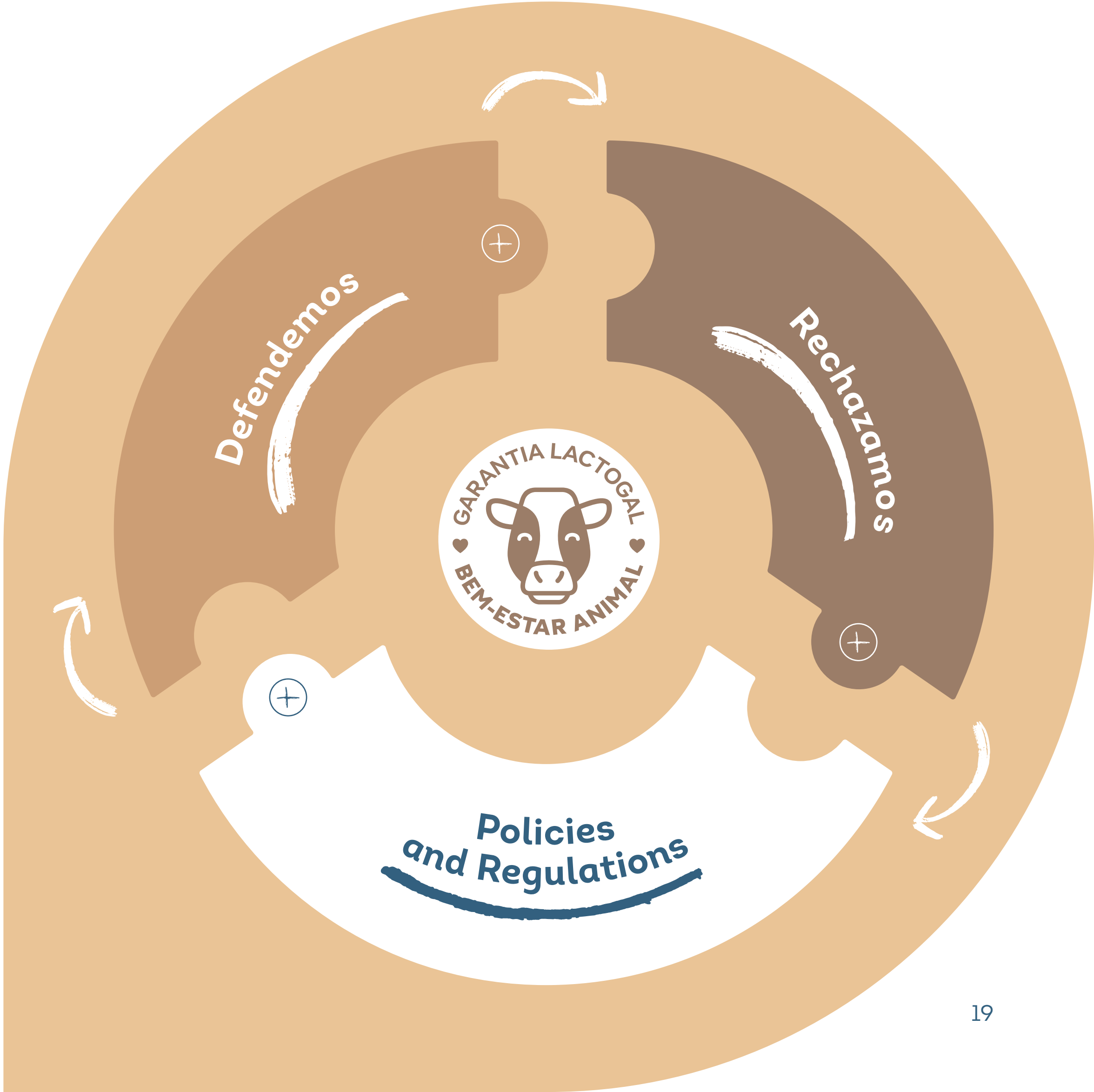
GARANTIZAMOS EL BIENESTAR ANIMAL

El respeto por el bienestar animal y la elección responsable de nuestra materia prima aseguran una producción sostenible que nutre el presente y preserva el mañana.

El respeto por el bienestar animal es uno de los pilares centrales de la Estrategia de Sostenibilidad y un eje esencial del Programa Garantía Lactogal. Apoyamos a nuestros productores en la promoción de prácticas agrícolas sostenibles, asegurando elevados estándares de bienestar animal y reforzando el compromiso con la alimentación responsable.

La leche que utilizamos procede de unidades productivas lecheras con garantía de Bienestar Animal, asegurando prácticas que respetan la salud, el confort y el comportamiento natural de los animales.

El Sello Garantía Bienestar Animal refleja la transparencia, la confianza y el rigor con los que aseguramos la calidad en toda la cadena de valor.



3

CUIDAMOS DE NUESTRAS PERSONAS

Nuestras personas son el Norte de nuestra brújula, el centro de nuestras vidas y para quienes trabajamos.

Son madres, padres, hijos, hermanas, amigos, compañeros de trabajo de alguien. Tienen voluntades, deseos y necesidades. Elaboran, prueban y viven nuestros productos y nuestras marcas a lo largo de los años.



3.1

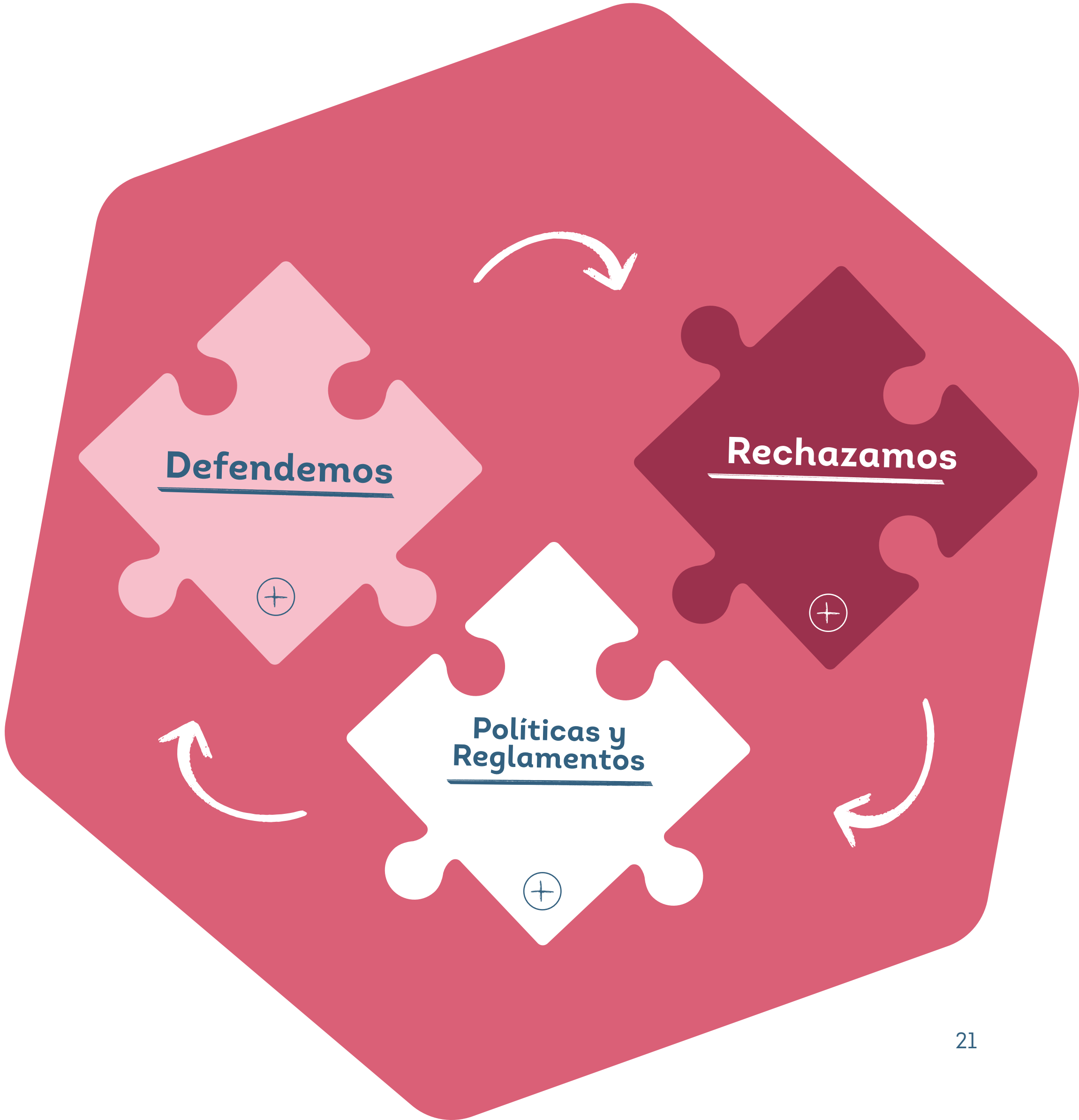
DESARROLLAMOS PERSONAS Y EQUIPOS

En el Grupo Lactogal, cada persona es parte de nuestro crecimiento colectivo.

El Grupo Lactogal es un espacio común donde las personas también se sienten en casa y donde sienten que cada día pueden aprender, evolucionar, contribuir y realizarse.

Esta cultura de desarrollo personal y colectivo se refleja en todas las etapas del ciclo de vida del colaborador, incluyendo el reclutamiento, la gestión del desempeño, la formación, la movilidad interna y el desarrollo.

De este modo, aseguramos que todos los colaboradores tienen oportunidades equitativas de crecimiento y realización a lo largo de su trayectoria en la Empresa.



3.2

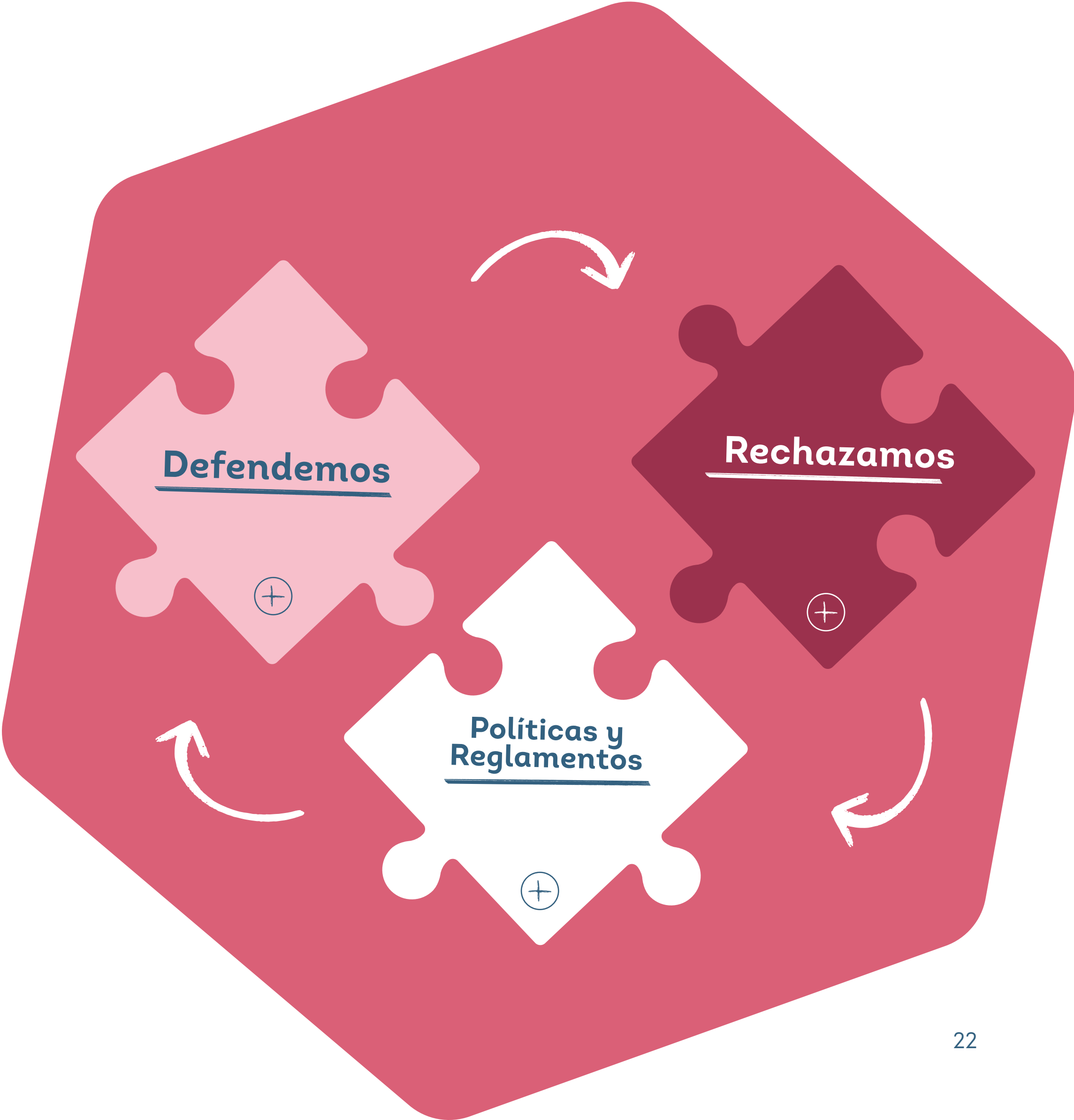
PROMOVEMOS LA CONCILIACIÓN ENTRE TRABAJO Y FAMILIA

Equilibrar la vida profesional y personal es más que un derecho; es la base de un futuro saludable y productivo.

El Grupo Lactogal mantiene un compromiso con la promoción de la calidad de vida de sus colaboradores. Favorecemos la conciliación de la vida profesional con las necesidades de la vida personal y familiar y reconocemos la importancia del bienestar individual para una experiencia laboral saludable, en las dimensiones física, mental y social.

Defendemos la flexibilidad como promotora del equilibrio entre las dimensiones profesional y personal, teniendo presente que igualdad no es lo mismo que equidad, y que distintas funciones tendrán acceso a diferentes tipologías de flexibilidad.

Creemos que la conciliación es un compromiso compartido entre el Grupo, que crea condiciones y oportunidades, y cada colaborador, que asume la responsabilidad de gestionar su trayectoria y contribuir a un entorno equilibrado, productivo y saludable.



3.3

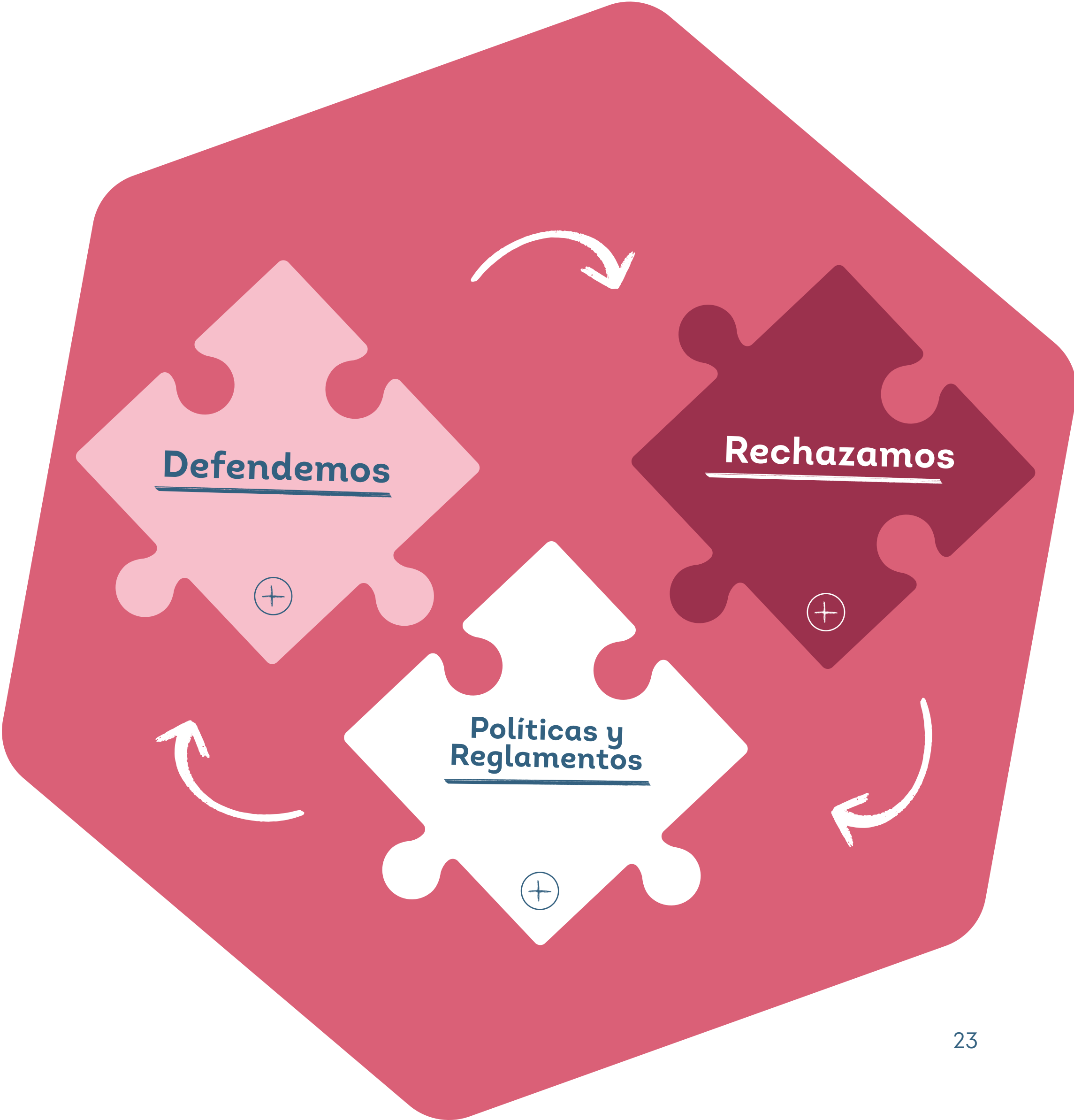
FOMENTAMOS LA DIVERSIDAD, LA EQUIDAD Y LA INCLUSIÓN

Nuestras personas son diferentes en sus orígenes y edades, pero iguales en lo que más importa: son nuestras personas.

Son las personas, en su diversidad, en su capacidad de sentir, pensar y crear, las que nos inspiran en los gestos más simples y en sus logros más extraordinarios.

El Grupo Lactogal promueve y preserva una cultura de inclusión de la diversidad, en sus diversas manifestaciones, asegurando un acceso equitativo a las distintas iniciativas de desarrollo personal y colectivo a lo largo del ciclo de vida del colaborador.

Fomentamos la curiosidad, deconstruimos estereotipos y establecemos un estándar base de aceptación y reconocimiento de la singularidad y del valor de cada persona.



3.4

PREVENIMOS Y COMBATIMOS EL ACOSO

En el Grupo Lactogal defendemos tolerancia cero frente al acoso en el trabajo.

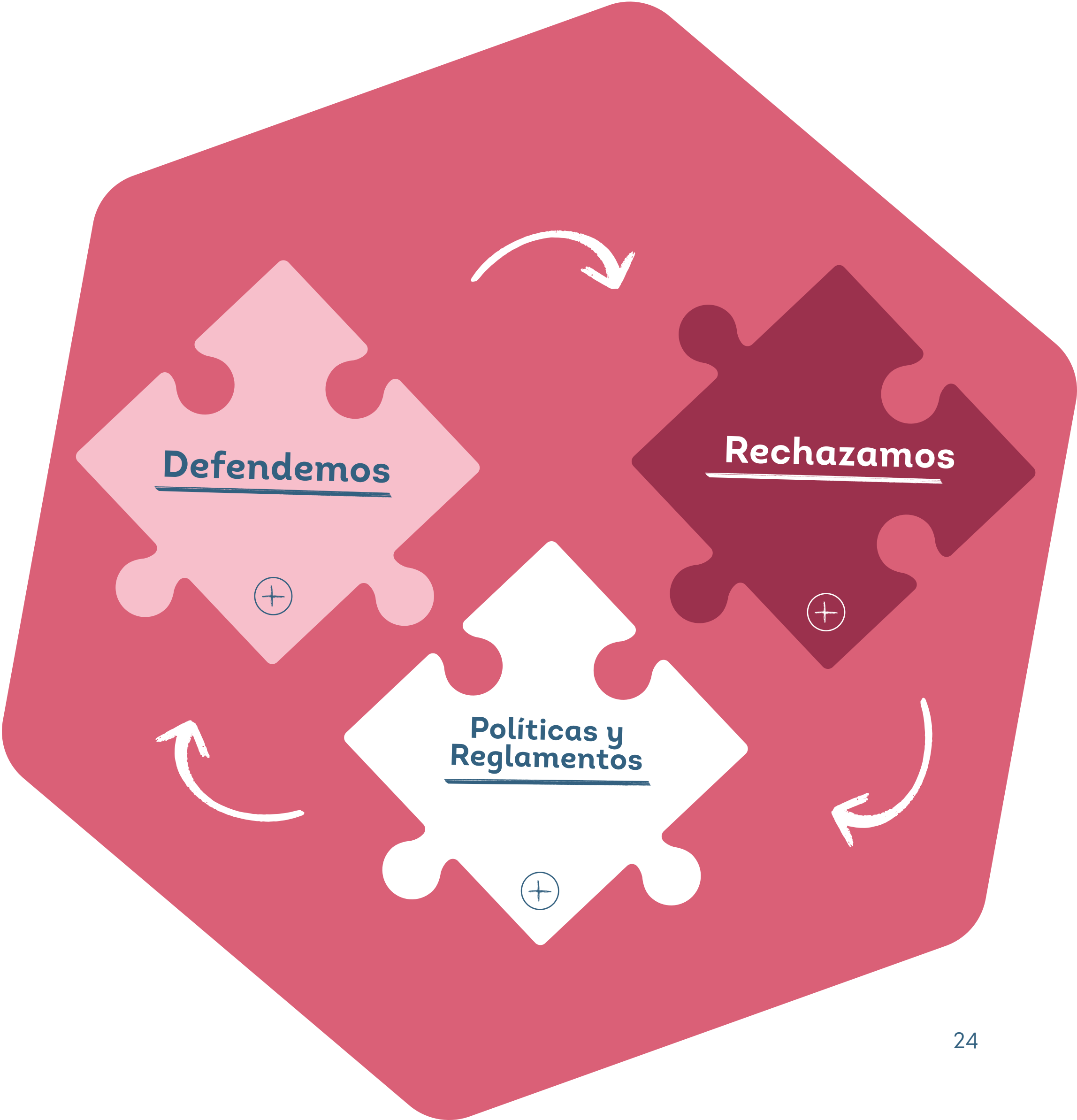
En el Grupo Lactogal respetamos la dignidad de la Persona y, como tal, no toleramos ninguna forma de discriminación o acoso en el trabajo. Tenemos el derecho y el deber de beneficiarnos de un entorno laboral libre de acoso y represalias. El acoso perjudica a la víctima y a las relaciones laborales. Tenemos “tolerancia cero” al acoso, extendiendo este compromiso también a los proveedores.

Acoso moral: comportamiento no deseado, en particular basado en un factor de discriminación, practicado en el acceso al empleo o en el propio empleo, trabajo o formación profesional, con el objetivo y/o efecto de perturbar o coaccionar a la persona, afectar a su dignidad o crear un entorno intimidatorio, hostil, degradante, humillante o desestabilizador.

Ejemplos de acoso moral: desvalorizar sistemáticamente el trabajo de otros o imponer metas imposibles; bromas frecuentes con contenido ofensivo relativo al sexo, raza, opción sexual o religiosa, discapacidades físicas, problemas de salud (física o psicológica).

Acoso sexual: comportamiento no deseado de carácter sexual, verbal, no verbal o físico, con el objetivo o el efecto de perturbar o coaccionar a la persona, afectar a su dignidad o crear un entorno intimidatorio, hostil, degradante, humillante o desestabilizador (Código del Trabajo).

Ejemplos de acoso sexual: repetir observaciones sugestivas, bromas o comentarios sobre la apariencia o condición sexual; realizar llamadas telefónicas o enviar mensajes no deseados con contenido sexual (lenguaje, animaciones, dibujos, fotografías o imágenes); promover intencionadamente contacto o aproximación física innecesaria y no solicitada.



3.5

GARANTIZAMOS LA SALUD Y LA SEGURIDAD EN EL TRABAJO

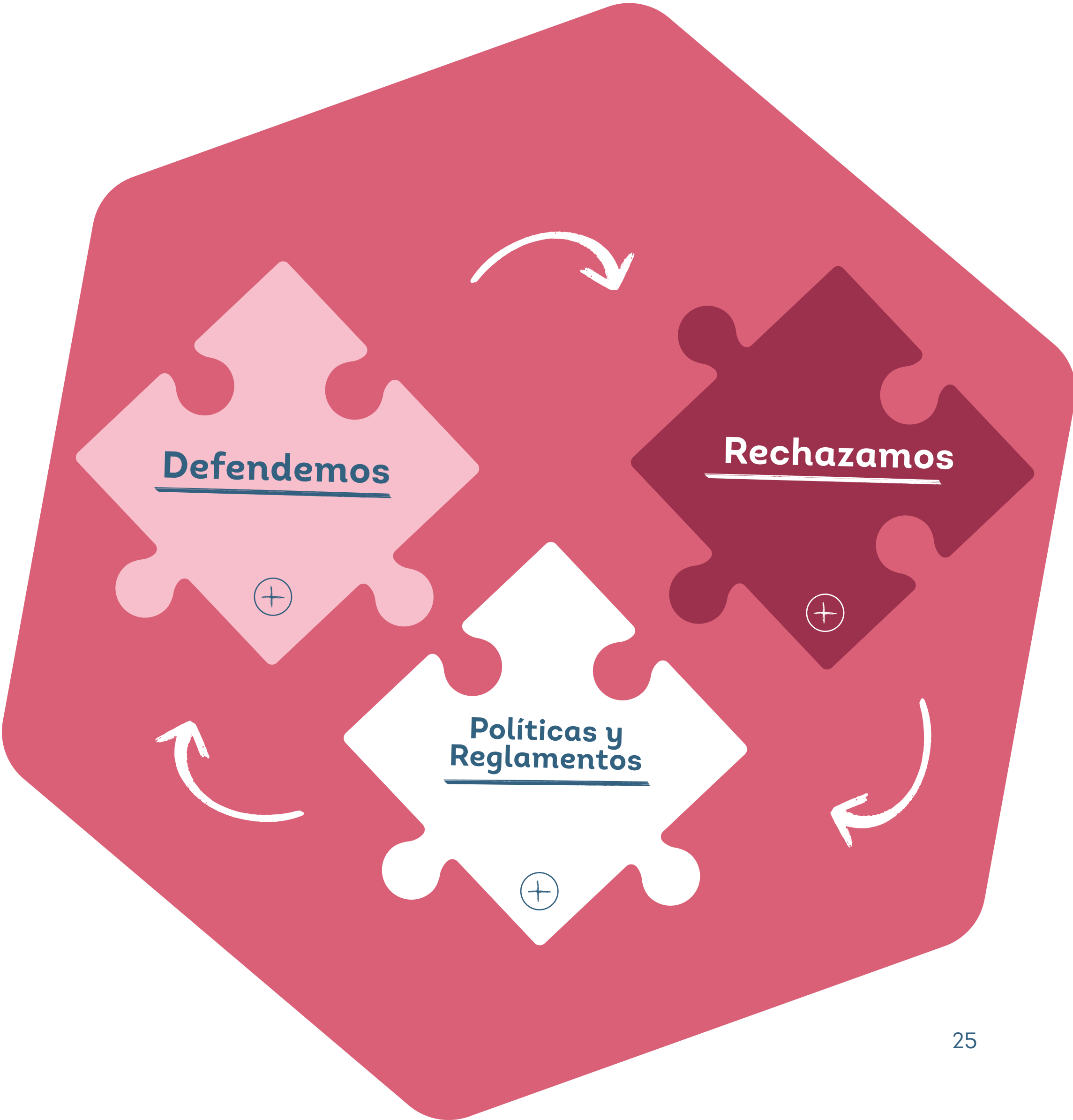
La salud y la seguridad comienzan con el cuidado que tenemos los unos de los otros.

El Grupo Lactogal cree que la salud y la seguridad son pilares de la sostenibilidad. Cada decisión, en cualquier nivel, debe reflejar este compromiso: producir con seguridad, cuidar de las personas y alimentar el futuro con responsabilidad.

La salud, entendida como “un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de enfermedad o dolencia” (OMS, 1948), así como la prevención de accidentes, son responsabilidad de todos.

Garantizar condiciones saludables y seguras para todos los colaboradores, prestadores de servicios, visitantes y comunidades es un compromiso ético y estratégico del Grupo.

Ejemplos de señales de agotamiento: cansancio persistente, dificultad de concentración, fallos de memoria, insomnio, angustia, ansiedad, irritabilidad o apatía.



3.6

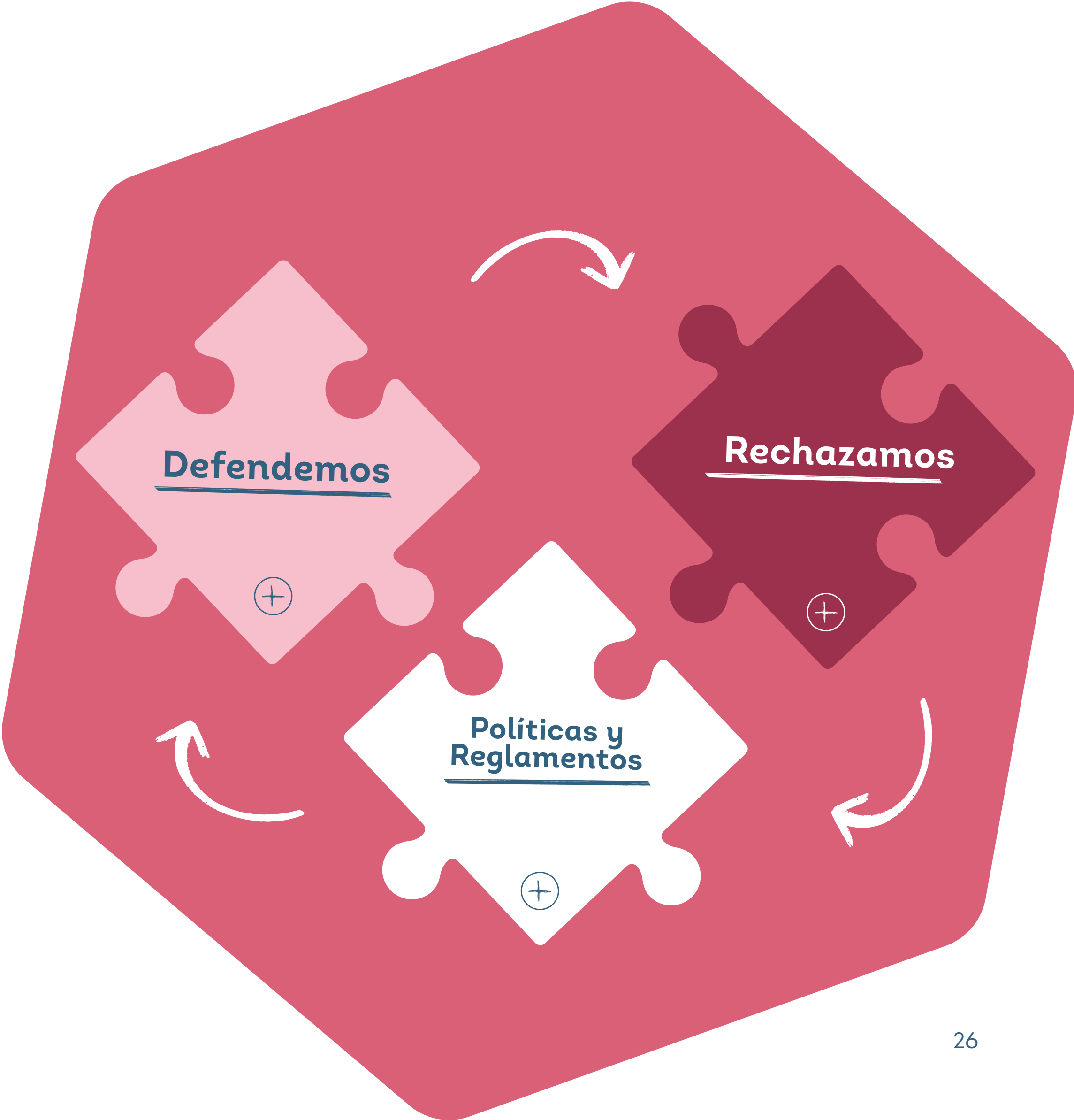
REPRESENTAMOS A LA EMPRESA COMO EMBAJADORES

Cada colaborador, un embajador.

El Grupo Lactogal promueve un entorno de confianza, incentivando a todos a representarlo de forma ética y responsable.

El cuidado de la reputación es responsabilidad de todos los colaboradores, y cada uno debe ser consciente del impacto de sus acciones e interacciones, tanto en el espacio físico como en el digital.

Defendemos que la tecnología debe servir a las personas y al bien común. Nos comprometemos a utilizar la Inteligencia Artificial de forma responsable, anticipando riesgos y previniendo sesgos o discriminaciones, siempre guiados por principios de ética, transparencia y bienestar.



4

CUIDAMOS LA CADENA DE VALOR

En el Grupo Lactogal pensamos en las personas y en las familias, para que cada momento de consumo sea un gesto de cuidado. Las necesidades y los hábitos alimentarios cambian, pero nuestro compromiso no. Llevamos a cada persona alimentos adaptados, seguros y nutritivos, que apoyan el bienestar en cualquier lugar y en cualquier momento.



4.1

PROTEGEMOS A NUESTROS CONSUMIDORES

Lo que hacemos es, y será siempre, para el bien alimentario.

En el Grupo Lactogal creemos que la confianza de nuestros consumidores es nuestro bien más valioso, y protegerla significa garantizar que cada producto cumple con los requisitos de calidad y seguridad alimentaria, seleccionando proveedores que los cumplan plenamente.

Promovemos hábitos alimentarios saludables y elecciones informadas, mediante una comunicación responsable, clara y transparente, garantizando que el consumidor comprende y confía en lo que elige.

Porque creemos que nutrir es también incluir, aseguramos una relación equilibrada entre valor nutricional y precio, para que todos puedan acceder a productos de calidad sin comprometer la salud y el bienestar.



4.2

ACTUAMOS CON INTEGRIDAD ANTE LOS CLIENTES Y EN EL MERCADO

Construimos alianzas sólidas y relaciones de confianza que generan valor mutuo y futuro.

El modelo de negocio del Grupo Lactogal es mucho más que una simple relación comercial entre empresas: es una alianza estratégica en la que cada negocio apoya el crecimiento del otro.

No ofrecemos solo productos, sino soluciones que fortalecen cadenas de valor completas, impulsan la innovación y crean oportunidades de expansión.

En este ecosistema, la confianza, la colaboración y la visión a largo plazo se convierten en pilares fundamentales, transformando cada transacción en un eslabón que construye puentes sólidos hacia el futuro.

Competimos en el mercado, en particular en la gran distribución y el comercio minorista, basándonos en el valor y el mérito de los productos y de las prácticas, asumiendo el compromiso de actuar de forma leal.

Publicidad engañosa: toda omisión o tergiversación de información sustancial que el destinatario necesite, según el contexto, para tomar una decisión sobre una transacción con conocimiento de causa.



4.3

CONSTRUIMOS RELACIONES RESPONSABLES CON PROVEEDORES

Cultivamos relaciones de cooperación basadas en la construcción de valor compartido.

Las relaciones con los proveedores del Grupo Lactogal se basan en condiciones mutuas de seriedad, respeto y rigor, y aseguran una colaboración eficaz para ambas partes.

Esta relación es un elemento clave para la consecución de los objetivos del Grupo, debiendo promoverse una relación ética con los proveedores y prestadores de servicios, tratándolos con equidad, imparcialidad y lealtad.

El Grupo Lactogal garantiza que todos los procesos de negociación se llevan a cabo con ética, imparcialidad, transparencia y confidencialidad, principios que vinculan a todos los intervinientes directos e indirectos.



5

CUIDAMOS CON INTEGRIDAD



El Grupo Lactogal respeta el principio de estricta legalidad en todos los actos, medidas, contratos y operaciones.

Para cuidar la integridad, establecemos una adecuada separación de funciones y responsabilidades en la estructura organizativa y disponemos de un sistema de control interno adecuado a la dimensión del Grupo y al control de los riesgos inherentes a nuestra actividad.



5.1

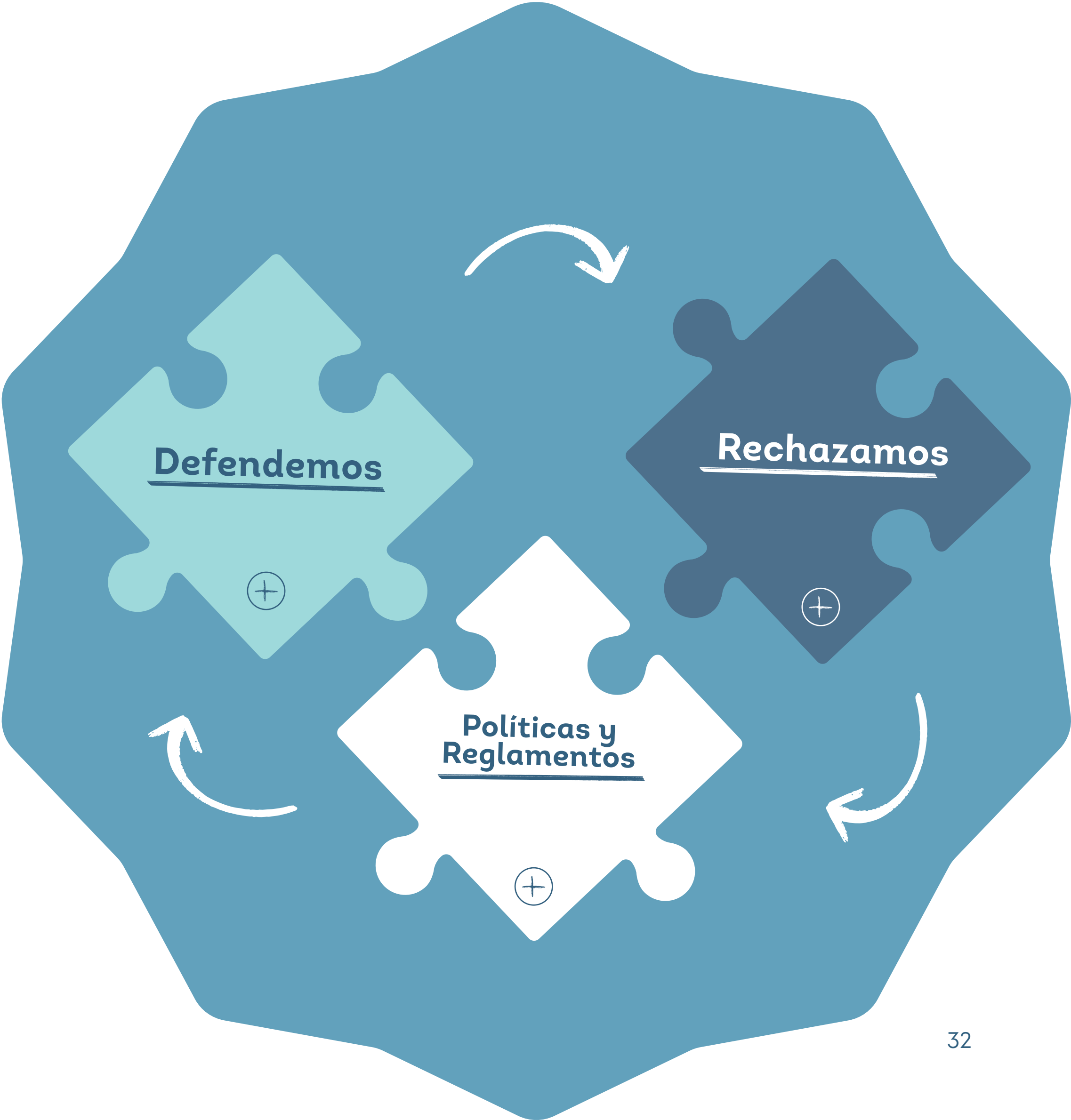
ACTUAMOS CON TRANSPARENCIA

Decidimos con integridad,
actuamos con transparencia.

En el Grupo Lactogal actuamos con transparencia, reflejando fielmente el modelo de gobierno, así como la realidad social, ambiental, económica, financiera y patrimonial de la Empresa.

A tal efecto, la información de reporte económico, financiero y de sostenibilidad se elabora con fiabilidad, en conformidad con las normas aplicables.

Nos abstenemos de relacionarnos con personas o entidades que puedan tener como finalidad el blanqueo de capitales o la financiación del terrorismo.



5.2

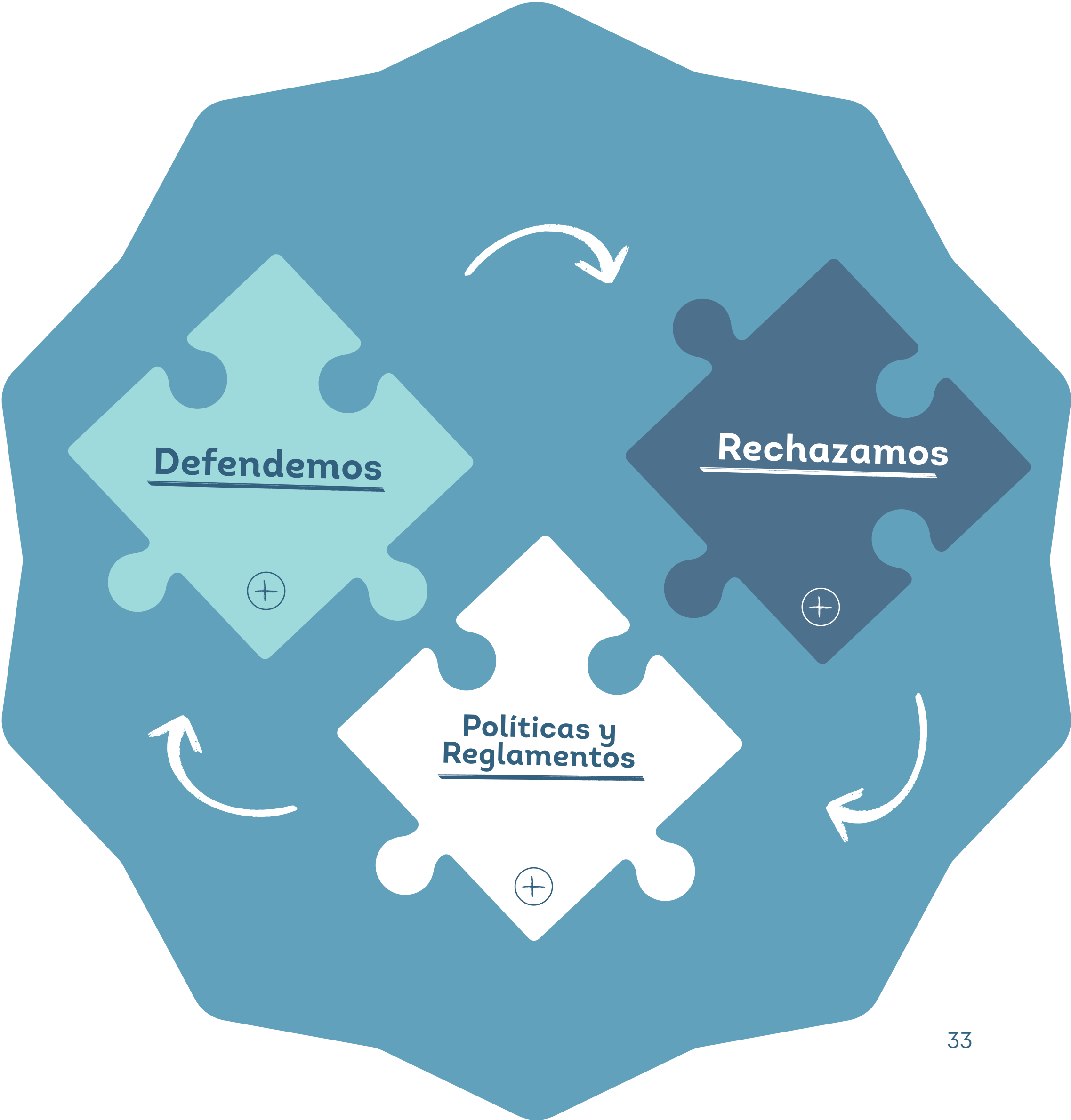
EVITAMOS CONFLICTOS DE INTERESES

Integridad en cada acción,
respeto en cada gesto.

En el Grupo Lactogal reconocemos que cualquier conflicto de intereses puede perjudicar la reputación del Grupo, de los colaboradores o de los socios implicados.

Identificamos situaciones de conflictos de intereses reales, aparentes o potenciales con el Grupo Lactogal, prevenimos o evitamos la creación de dichas situaciones y las reportamos, con vistas a su adecuado tratamiento.

- Se considera conflicto de intereses cualquier situación en la que exista un interés personal o privado en una determinada materia que pueda influir, o aparentar influir, en el desempeño imparcial y objetivo de las funciones.
- Por interés personal o privado se entiende cualquier ventaja potencial para uno mismo o para una persona o entidad dentro del ámbito de su relación personal, en particular el cónyuge o la persona con quien conviva en condiciones análogas a las del cónyuge, un familiar o afín, así como su círculo de amigos y conocidos, u otros, con el fin de obtener ventajas.



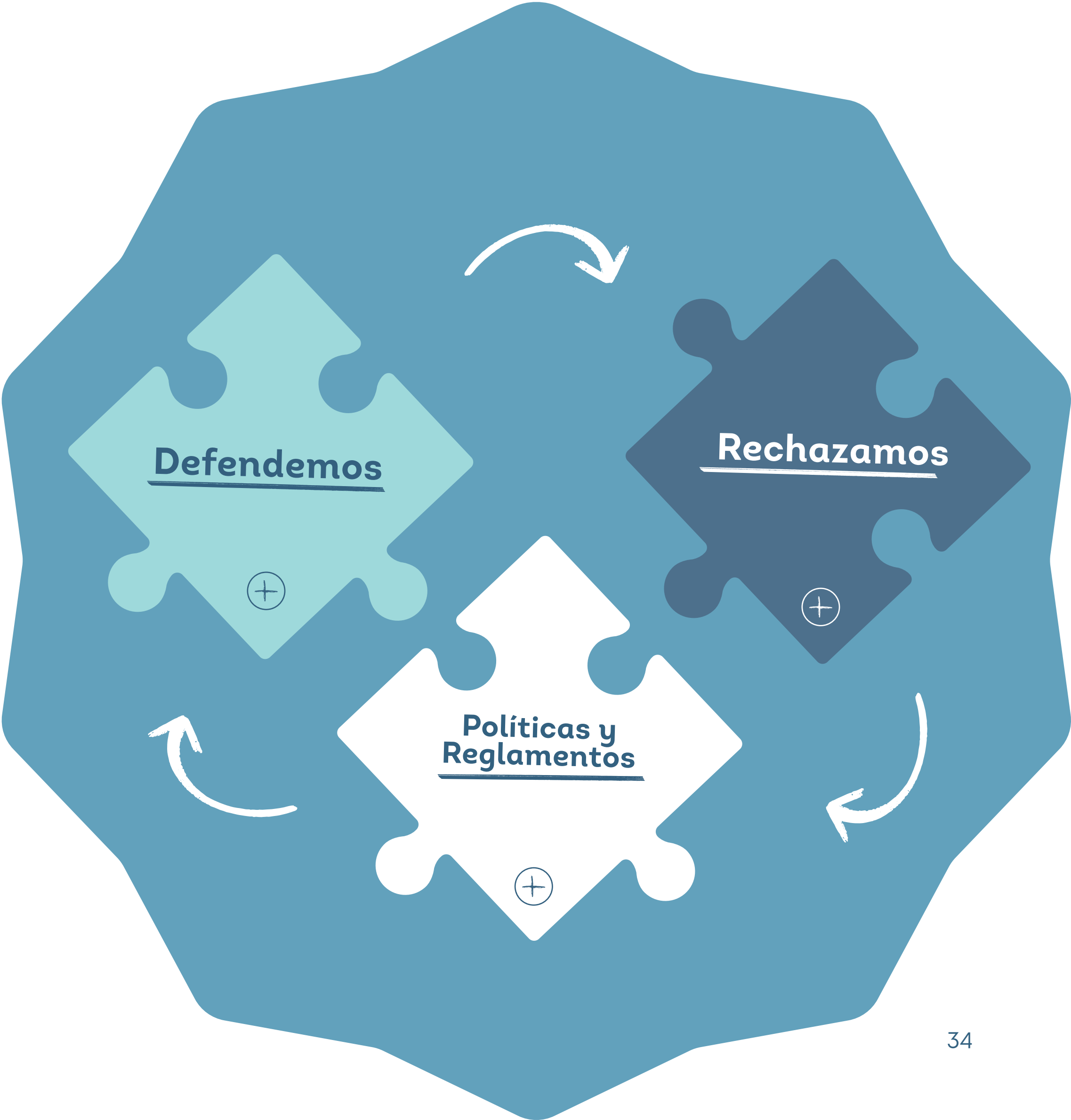
5.3

REPUDIAMOS EL SOBORNO Y LA CORRUPCIÓN

Rechazamos cualquier forma de soborno, promoviendo la confianza y la credibilidad en el mercado.

En el Grupo Lactogal rechazamos cualquier forma de corrupción o soborno, ya sea de carácter público o privado.

En el Grupo Lactogal rechazamos cualquier forma de corrupción o soborno, ya sea de carácter público o privado.



5.4

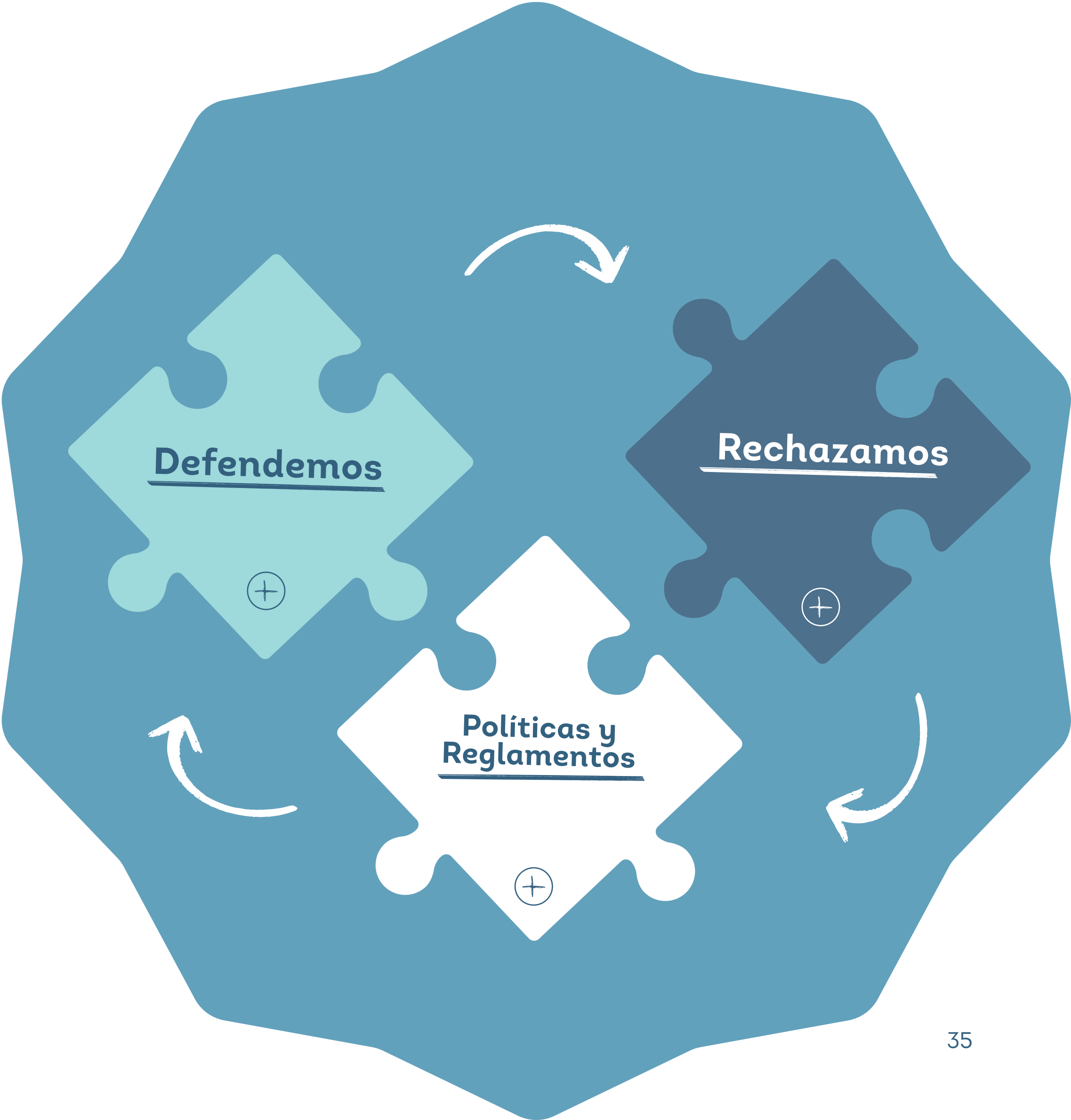
PRESERVAMOS LA CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN

Preservamos datos e información para proteger el negocio y la confianza de todos los socios.

En el Grupo Lactogal preservamos la confidencialidad de la información. La seguridad de todos los datos de negocio está garantizada mediante los medios tecnológicos adecuados, impidiéndose cualquier acceso no autorizado, ya sea externo o interno.

La información interna del Grupo que no esté disponible públicamente se utiliza con la máxima reserva y no debe divulgarse, salvo cuando sea necesario facilitarla a terceros para el normal desarrollo de la actividad. En tales casos, garantizamos que el receptor queda siempre vinculado a preservar la confidencialidad de la información.

La información privilegiada es cualquier información no pública que pueda considerarse relevante para la toma de decisiones. Este tipo de información debe tratarse con confidencialidad y nunca divulgarse a terceros.



5.5

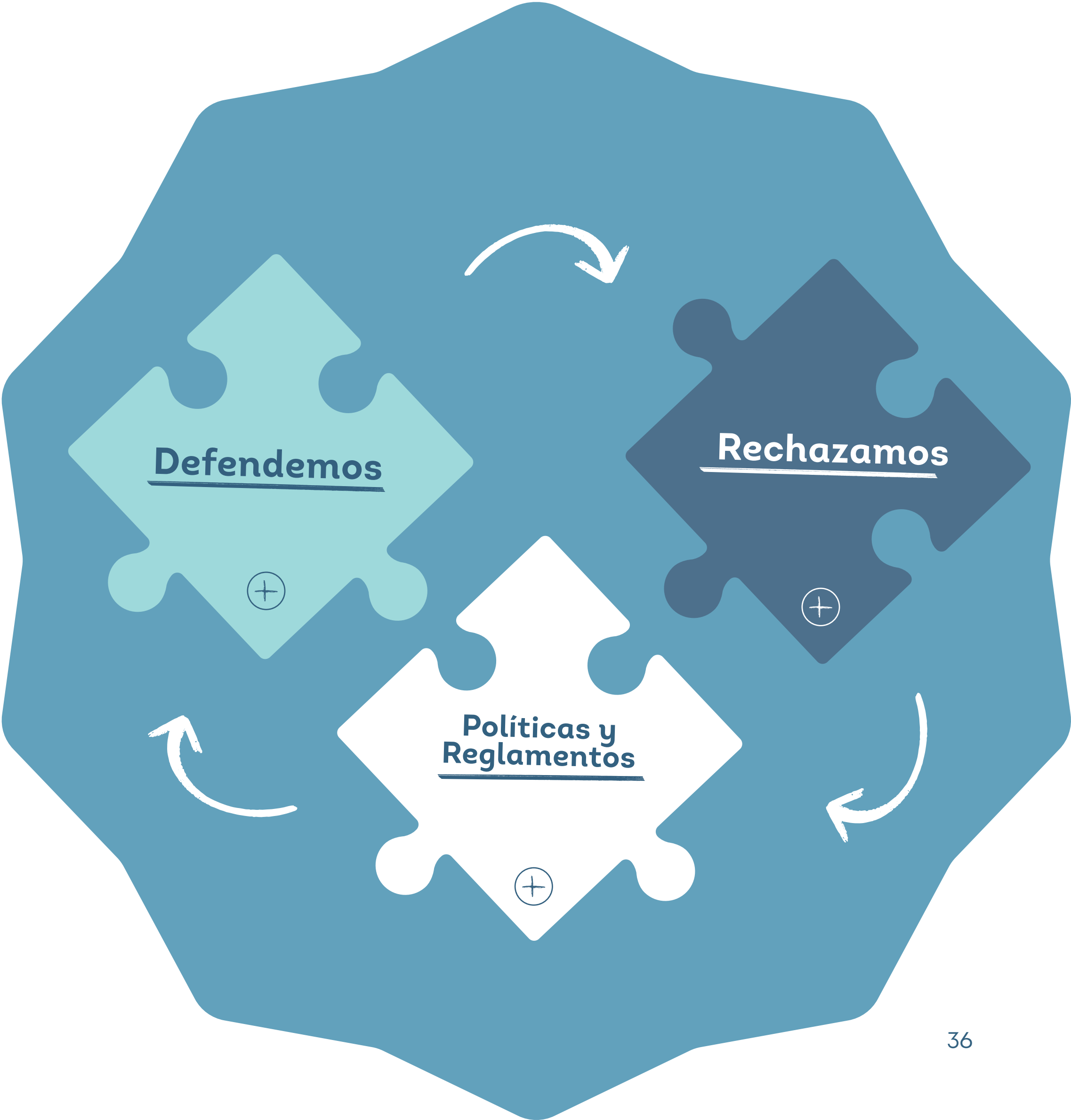
PROTEGEMOS LOS DATOS PERSONALES

Proteger los datos es nuestro deber y compromiso.

El Grupo Lactogal recoge, trata y conserva únicamente los datos personales estrictamente necesarios para cumplir sus objetivos.

Disponemos de políticas y procedimientos que garantizan la privacidad, la seguridad y la protección de los datos personales de colaboradores, clientes, proveedores y demás socios.

Los proveedores que actúen en nombre del Grupo deben igualmente asegurar el cumplimiento de las normas de privacidad y protección de datos personales.



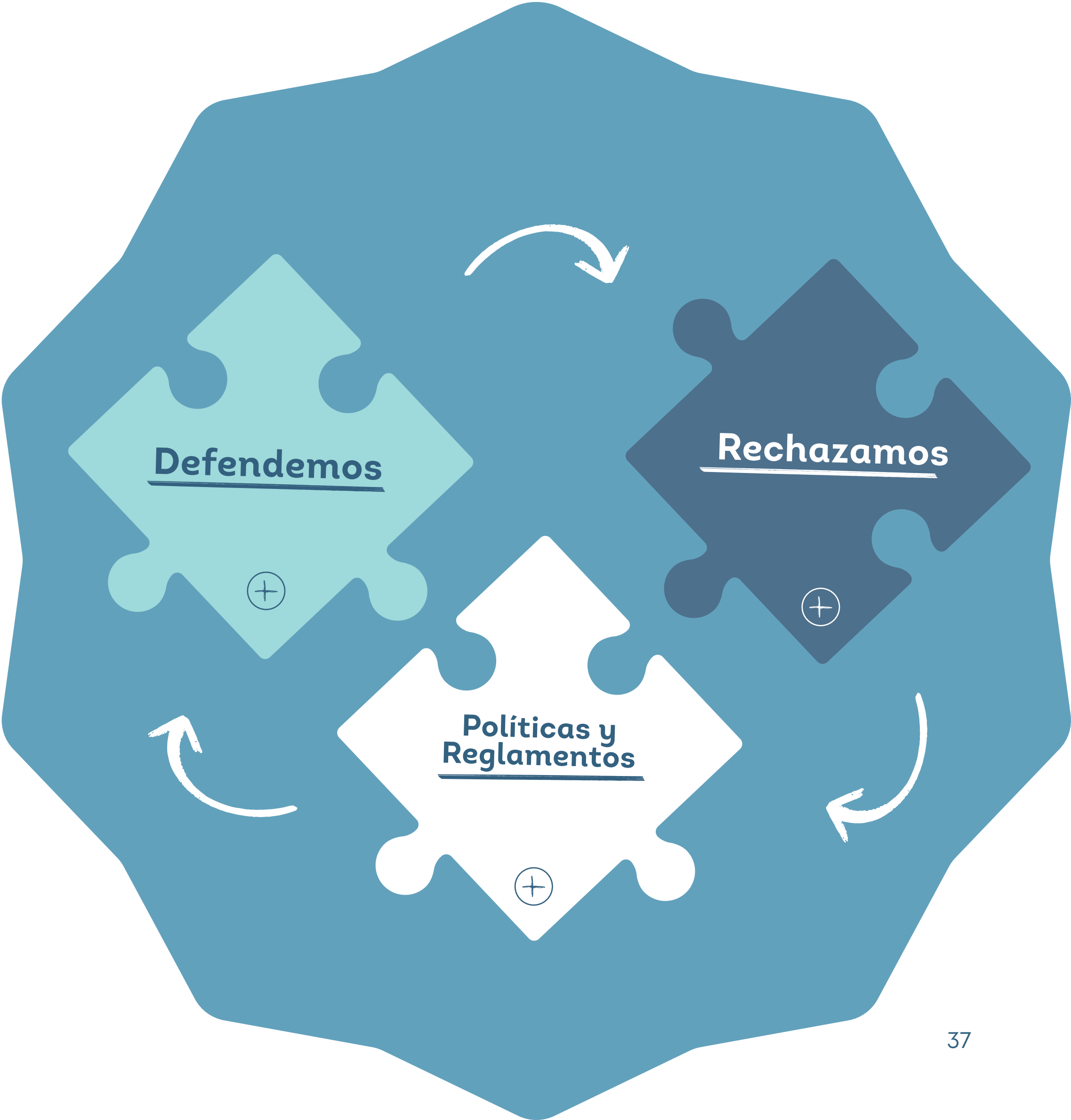
5.6

VELAMOS POR EL USO RESPONSABLE DEL PATRIMONIO

Cuidar del patrimonio es cuidar del futuro del Grupo Lactogal.

En el Grupo Lactogal velamos por el patrimonio, conscientes de que su uso indebido o su desperdicio puede afectar tanto al desempeño individual como al colectivo y, en consecuencia, al valor de las empresas.

Promovemos el uso responsable de nuestro patrimonio o del patrimonio de terceros que nos sea confiado, ya sea de activos o de herramientas de trabajo, cuidando de que no se dañen ni se extravíen y utilizándolos únicamente en la medida necesaria para el ejercicio de las funciones.



6

ALIMENTAMOS EL FUTURO

Sabemos la importancia de nuestra responsabilidad en contribuir a la sostenibilidad de todo un sector económico en la Península Ibérica. Sabemos la relevancia que tenemos para los productores y para las comunidades donde operamos. Con ello, crece también la conciencia de nuestra responsabilidad – con la sociedad, con el medio ambiente y con el futuro.



6.1

RESPETAMOS LOS DERECHOS HUMANOS Y LABORALES

Desde la pequeña explotación familiar hasta la gran cooperativa, la producción lechera da vida y futuro a miles de agricultores.

En el Grupo Lactogal tenemos presente que el respeto por el trabajo digno implica crear oportunidades para la realización de tareas productivas en condiciones de seguridad, con mejores perspectivas de desarrollo y promoviendo la participación de los trabajadores.

Reconocemos, asimismo, nuestra responsabilidad de influir y apoyar a quienes forman parte integrante de nuestra cadena de valor, mediante el desarrollo e implementación de soluciones que garanticen una remuneración justa y el compromiso con prácticas equitativas y respetuosas.



6.2

PROTEGEMOS EL MEDIO AMBIENTE

Trabajamos por el bien común, por el bien vivir, por el bien del planeta y por el bien de las personas.

El Grupo Lactogal desarrolla su actividad conforme a principios de protección y regeneración ambiental. Nos comprometemos a identificar y evaluar periódicamente los impactos ambientales de nuestras operaciones, integrando una estrategia de prevención de la contaminación, gestión responsable de los recursos naturales y promoción de la eficiencia energética.

Garantizamos la gestión eficiente del agua y la energía, el uso responsable de los recursos naturales, la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero, la minimización de la contaminación y la correcta gestión de materiales, residuos y productos químicos.

Invertimos en el desarrollo de productos y procesos que reduzcan el impacto ambiental a lo largo de todo su ciclo de vida, incluido el uso de los productos y la gestión de sus residuos.



6.3

FORTALECEMOS LAS COMUNIDADES

Conectamos personas, fortalecemos comunidades e inspiramos cambios positivos.

En el Grupo Lactogal comprendemos nuestro papel en el desarrollo de las comunidades locales, regionales y nacionales. Creemos que los mejores resultados surgen de la cooperación y de la construcción de relaciones a largo plazo con personas, empresas, academia, escuelas y otras organizaciones.

Estamos comprometidos con la generación de un impacto positivo y duradero en las comunidades donde estamos presentes. Creemos que este camino solo es posible en alianza con las comunidades en las que nos insertamos, mediante una gestión de proximidad, reconociendo el potencial de cada uno para la cocreación del desarrollo local y la promoción del bienestar colectivo.

El Grupo expresa su compromiso con la sociedad civil a través del apoyo a iniciativas y causas sociales, así como de la valorización del voluntariado y de acciones que promuevan la inclusión y la mejora de la calidad de vida de las personas.



6.4

CONSTRUIMOS UN FUTURO SOSTENIBLE

La sostenibilidad está presente en todo lo que hacemos: es el hilo conductor que conecta la forma en que cuidamos el origen, valoramos a las personas, actuamos con integridad y alimentamos el futuro.

Este Código de Ética y Conducta traduce, en comportamientos y decisiones, los compromisos asumidos por la Estrategia de Sostenibilidad del Grupo Lactogal.

Nuestra actuación se basa en una visión integrada de la creación de valor, que une el desempeño económico con la responsabilidad social y ambiental. Queremos ser agentes de cambio positivo, contribuyendo a una cadena de valor ética, justa y resiliente, que respete el planeta y a las generaciones futuras.

La Estrategia de Sostenibilidad del Grupo orienta esta ambición y se sustenta en tres pilares estructurales que guían la actuación y reflejan el compromiso de liderar una agenda movilizadora hacia un futuro más sostenible. Estos pilares se apoyan en fundamentos sólidos – una fuerte cultura empresarial, la evaluación continua de riesgos y la apuesta por la innovación y la tecnología – que refuerzan la competitividad y aceleran la transición hacia un modelo más sostenible y resiliente.



6.4

CONSTRUIMOS UN FUTURO SOSTENIBLE

Una actuación ética y responsable es esencial para nutrir el presente y preservar el futuro.





Emitido:
Diciembre de 2025

Aprobado por el Consejo de Administración
18 de noviembre de 2025

Diseño:
Mojobrand - Brand Lifestyle